

Formulaire de réclamation

Nom	
Date	
Entreprise	
Domaine d'activité	
Contact (adresse, email, téléphone, etc.)	
Nom et numéro du produit endommagé	

Dommages dus à :

- Dommages consécutifs au transport
- Défauts ou dommages sur un produit dus à une installation ou un montage incorrects
- Mesures (vidage, remplissage et purge des systèmes de tuyauteries) supplémentaires sont nécessaires en raison d'absence de soupapes ou de frais supplémentaire pour un contrôle insuffisant de la part du vendeur
- Dommages consécutifs dus à l'encrassement ou à la présence d'additifs chimiques dans le fluide pompé et qui présentent le risque que la pompe s'use, soit bloquée ou autrement endommagée
- Produit commandé de façon incorrecte par l'acheteur (ex : mauvaises dimensions de la pompe)

Attention : la garantie ne s'applique pas si le produit a été monté et installé conformément aux instructions d'installation et d'exploitation de Grundfos et aux pratiques techniques/courantes. La garantie ne s'applique pas si le produit n'a pas été utilisé à des fins recommandées par Grundfos ou a été endommagé faute de maintenance ou en cas d'utilisation non conforme.

Type de réclamation :

- Pour information uniquement
- Pour explications
- Pour intervention et réparation

Dans la mesure du possible, nous vous remercions de joindre une photo du sinistre et de nous l'envoyer avec le formulaire à l'adresse mail suivante : info@kalec-motor.ch